

개인정보처리방침

(주)토탈메디칼(이하 ‘당사’ 이라 함)은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『개인정보보호법』을 준수하고 있습니다. 당사는 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

이 개인정보처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 파기절차 및 그 방법
5. 개인정보 제공 및 공유
6. 수집한 개인정보의 취급위탁
7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
8. 아동의 개인정보보호
9. 동의철회 / 회원탈퇴 방법
10. 개인정보보호책임자 및 개인정보보호실무책임자
11. 권익침해 구제방법
12. 개인정보의 안전성 확보조치
13. 정책 변경에 따른 공지 의무

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

당사는 회원가입 시 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 귀하가 본원의 서비스를 이용하기 위해서는 회원가입 시 필수항목과 선택항목이 있는데, 메일수신여부 등과 같은 선택 항목은 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

■ 홈페이지 회원가입 시 수집정보

- 필수항목 : 성명, 아이디, 주소, 연락처(전화번호, 휴대폰번호)
- 선택항목 : 이메일, 메일수신여부, 문자수신여부
- 서비스 이용 과정이나 서비스 제공 업무 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보

■ 대금 수납 시 수집항목

- 신용카드 결제 시 : 카드사명, 카드번호, 등 카드결제 승인 정보

■ 개인정보 수집방법

- 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
- 홈페이지, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

당사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

이용자가 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

당사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 귀하의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

○ 회원가입정보의 경우 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때

○ 설문조사, 행사 등의 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 행사 등이 종료한 때

다만, 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 보존할 필요성이 있는 경우에는 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

4. 동의 거부 권리와 거부시 불이익에 관한 사항

○ 귀하는 위 항목에 대하여 동의를 거부할 수 있으며, 동의 후에도 언제든지 철회 가능합니다. 다만, 수집하는 개인정보는 원활한 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 기본정보로서, 동의를 거부하실 경우에는 환자 및 회원에게 제공되는 서비스 이용에 제한될 수 있음을 알려 드립니다.

5. 개인정보의 파기절차 및 그 방법

당사는 『개인정보의 수집 및 이용목적』이 달성된 후에는 즉시 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

■ 파기절차

○ 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 파기방법에 의하여 즉시 파기 합니다.

■ 파기방법

○ 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제 합니다.

○ 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기

6. 개인정보 제공 및 공유

당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 『개인정보의 수집 및 이용 목적』에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타 기업·기관에 제공하지 않습니다.

다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

○ 국민건강보험법에 의해 건강보험심사평가원에 영양급여비용 청구를 위한 진료기록 제출

○ 통계작성·학술연구를 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공

○ 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

○ 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우

○ 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

○ 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

7. 수집한 개인정보의 취급위탁

당사는 전화예약/상담 업무를 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

당사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁 업무 내용은 아래와 같습니다.

위탁업체	위탁업무내용	위탁개인정보	개인정보 보유기간
네모의 미학	프로그램 유지보수	해당사항 없음	위탁계약 종료 시 까지
신성아트컴	메인서버 유지보수	해당사항 없음	위탁계약 종료 시 까지
신성아트컴	프로그램 유지보수	해당사항 없음	위탁계약 종료 시 까지
피엘정보통신	프로그램 유지보수	해당사항 없음	위탁계약 종료 시 까지
프로톤소프트	프로그램 유지보수	해당사항 없음	위탁계약 종료 시 까지

8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

당사는 고객이 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요구하는 경우에는 고객의 요구에 성실하게 응대하고, 지체 없이 처리합니다. 개인정보를 보호하기 위하여 고객의 방문 이외의 전화·우편·FAX 등 기타 신청방법에 의한 고객의 개인정보의 열람, 정정 및 삭제 절차는 제공하지 않습니다.

■ 개인정보의 열람

○ 고객은 당사를 방문하여 개인정보의 열람을 요구할 수 있으며, 신속하게 이에 대하여 응대합니다.

■ 개인정보의 정정·삭제

○ 당사는 고객이 개인정보에 대한 정정·삭제를 요구하는 경우, 개인정보에 오류가 있다고 판명되는 등 정정·삭제를 할 필요가 있다고 인정되는 경우에는 지체없이 정정·삭제를 합니다. 당사는 정정·삭제 내용의 사실 확인에 필요한 증빙자료를 요청할 수 있습니다.

○ 고객의 대리인이 방문하여 열람, 정정 및 삭제를 요구하는 경우에는 고객의 위임장 및 동의서와 대리인의 신분증명서 등을 확인하여 정당한 대리인인지 여부를 확인합니다.

○ 당사는 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람, 정정 및 삭제를 거절할 정당한 이유가 있는 경우에는 고객에게 이를 통지하고 그 이유를 설명합니다.

9. 아동의 개인정보보호

만14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 회원가입은 아동이 이해하기 쉬운 평이한 표현으로 작성된 별도의 양식을 통해 이루어지고 있으며 개인정보 수집 시 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다.

당사는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 수집하고 있으며, 개인정보처리방침에서 규정하고 있는 방법에 따라 법정대리인의 동의를 받고 있습니다.

아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청할 수 있습니다. 아동의 개인정보를 열람·정정, 삭제하고자 할 경우에는 회원정보수정을 클릭하여 법정대리인 확인 절차를 거치신 후 아동의 개인정보를 법정대리인이 직접 열람·정정, 삭제하거나, 개인정보보호책임자로 서면, 전화, 또는 Fax등으로 연락하시면 필요한 조치를 취합니다.

당사는 아동에 관한 정보를 의료법에서 명시한 경우를 제외하고 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

10. 동의철회 / 회원탈퇴 방법

귀하는 회원가입 시 개인정보의 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 회원탈퇴는 당사 홈페이지 마이페이지의 『회원탈퇴』를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 회원탈퇴를 하시거나, 개인정보관리책임자로 서면, 전화 또는 Fax 등으로 연락하시면 지체 없이 귀하의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다.

11. 개인정보보호책임자 및 개인정보보호실무책임자

귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

■ 개인정보보호책임자

· 이름 : 박일권

· 직위 : 팀 장

· 소속 : 경리팀

· 전화번호 : 02-2277-2333

· 팩스번호 : 02-2277-2309

· 메일 : mail.totalmedical.co.kr

귀하께서는 당사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자로 신고하실 수 있습니다. 당사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

12. 권익침해 구제방법

개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.

■ 개인정보보호 종합지원 포털(행정안전부 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
- 홈페이지 : www.privacy.go.kr
- 전화 : 02-2100-3394

■ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : www.privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번 없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

■ 경찰청 사이버테러대응센터

- 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
- 홈페이지 : www.netan.go.kr
- 전화 : (사이버범죄) 02-393-9112 (경찰청 대표) 1566-0112

그 외 권익침해에 대한 사항은 을지병원 개인정보 담당자(개인정보 담당부서)에게 문의 할 수 있습니다.

13. 개인정보의 안전성 확보조치

당사는 이용자의 개인정보보호를 위한 내부관리 계획을 수립하고 시행하며 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다. 이용자께서 보내시는 모든 정보는 방화벽장치에 의해 보호되는 보안시스템에 안전하게 보관/관리되고 있습니다. 또한 당사는 이용자의 개인정보보호를 위한 관리적 대책으로서 이용자의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차를 마련하고, 이용자의 개인정보를 처리하는 인원을 최소한으로 제한하여 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 시스템의 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하겠습니다.

14. 정책 변경에 따른 공지의무

이 개인정보처리방침은 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7일전에 당사 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용등을 공지하도록 하겠습니다.

· 공고일자 : 2015년 2월 1일